



Краткий обзор: Руководство по должной заботе о правах человека для технологий наблюдения

Поскольку индустрия информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) быстро расширяется, она имеет потенциал поддерживать демократические, подотчетные институты и осуществление гражданских свобод или увековечивать нарушения индивидуальных и коллективных прав. Как описано в [отчете Совета ООН по правам человека за 2020 год](#), новые технологии могут дать людям возможность осуществлять свои права, и в последние годы использовались для [создания общественных движений](#), [документирования нарушений](#) и [обеспечения доступа к образованию](#). Однако, как подтверждают [эксперты ООН](#), [организации по защите цифровых прав](#) и [правительства разных стран](#), некоторые новые технологии, особенно те, которые обладают возможностями [целенаправленной](#) (например, [шпионское ПО](#)) и [массовой](#) слежки (например, [программное обеспечение для биометрического распознавания](#)), используются для систематического нарушения прав человека.

Хотя технологии наблюдения могут служить законным целям правоохранительных органов и национальной безопасности при надлежащем государственном надзоре и подотчетности, они регулярно применяются способами, которые имеют как незначительные, так и серьезные последствия для прав человека. Они уже используются для того, чтобы постепенно подрывать [нормы частной жизни и доверие между гражданами и их правительствами](#); способствовать росту [антилиберализма и скатыванию к авторитаризму](#) некоторых государств; [помогать цензуре](#) СМИ и правозащитников; содействовать слежке, задержанию и принудительному труду [сотен тысяч представителей этнических меньшинств](#); усилить [дискриминацию](#); и приводили к [похищениям и убийствам](#) политических диссидентов репрессивными режимами.

Как акционеры компаний, осуществляющих деятельность или предоставляющих инвестиции в производственный цикл создания технологий слежки, инвесторы играют решающую роль в продвижении прав человека и несут ответственность за соблюдение своих обязательств в соответствии с [Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН](#). Инвесторы также несут фидуциарные обязательства перед своими клиентами, которые теперь включают [экологические, социальные и управленческие критерии](#) (ESG) в качестве ключевых показателей долгосрочной стоимости и эффективности компании. Как показывает [случай NSO Group](#), риски для прав человека являются материальными рисками, сопровождающимися юридическими, репутационными и финансовыми последствиями для компаний и их инвесторов.

Инвесторы, рассматривающие возможность приобретения или владения акциями компаний, занимающихся технологиями наблюдения, должны обеспечивать должную заботу о правах человека (HRDD). Это необходимо для защиты их инвестиций, выполнения своих обязательств в рамках Руководящих принципов и обеспечения использования новых технологий для поддержки прав человека и демократических свобод во всем мире. Это компании следующих категорий:

- Компании, занимающиеся исключительно производством и/или продажей одной или нескольких технологий или услуг слежки (например, NSO Group, Gamma).
- Компании, предоставляющие ряд товаров, услуг и технологий, которые включают, помимо прочего, технологии слежки (например, Alphabet, Amazon).
- Компании, производящие товары, услуги и технологии, которые можно использовать как для целей наблюдения, так и для целей, не связанных с наблюдением (например, Sandvine).

Данное Руководство создано с целью помощи инвесторам во внедрении мер по [заботе о правах человека](#) с учетом консультаций с ведущими защитниками цифровых прав, экспертами по моделированию HRDD и инвесторами, и базируется на серии виртуальных семинаров, а также индивидуальных интервью и исследований. Руководство призвано помочь инвесторам всех размеров, типов и географических регионов ориентироваться в секторе технологий слежки/наблюдения, предоставляя определения, примеры текущих и развивающихся рисков, а также ориентиры, которые следует использовать для соблюдения взятых на себя обязательств в области прав человека и фидуциарных обязанностей. В частности, руководство включает: (а) изучение того, как технологии слежки создают риски для прав человека отдельных лиц и сообществ; (б) объяснение существенных рисков для инвесторов; (в) вопросы для определения серьезности риска; и (г) рамки для принятия инвестиционных решений. Хотя Руководство разработано для институциональных инвесторов, оно также будет полезно для других заинтересованных сторон, включая организации гражданского общества, компании и лица, принимающие решения.

Ключевые шаги HRDD распределены по трем областям, которые инвесторы должны рассмотреть с помощью целевых вопросов:

- **Управление, политика и практика** относятся к роли, составу, культуре и специальным подразделениям (например, комитету по соблюдению прав человека) при совете директоров и управляющего звена компании, а также к превентивным и смягчающим политикам и практикам, принятым в компании, которые призваны выявлять, оценивать и устранять нарушения прав человека.
- **Жизненный цикл продукта** рассматривает способы, с помощью которых «проектирование и разработка» в компании, «продвижение, размещение и продажа» и «лицензирование и использование» либо создают условия, при которых продукты компании или услуги способствуют поведению, нарушающему права конечных пользователей, либо дают компании возможности предотвращать и/или минимизировать ущерб правам человека в своей цепочке создания стоимости.
- **Средства правовой защиты** изучают политику и практику, которые существуют в компании для обеспечения доступа к средствам правовой защиты лицам, пострадавшим от использования продукта или услуги компании.

Руководство также предоставляет инвесторам помощь в применении результатов процесса оценки с помощью многоуровневой системы управления рисками. В то время как решения в конечном итоге остаются за инвесторами, оценочные критерии, соответствующие трем уровням рисков, проиллюстрированные описанием потенциального поведения компании, рисков и решений, дают некоторое руководство при принятии решения об инвестировании, вовлечении или исключении компании из рынка технологий слежки/наблюдения.

Предыстория: Руководство является продуктом Проекта подотчетности технологий слежки — совместной инициативы [Heartland Initiative](#), [Business & Human Rights Resource Centre](#) и [Access Now](#). В течение последних двух лет партнеры проекта работали с [Agentura.Ru](#), [Gulf Centre for Human Rights](#), [Paradigm Initiative](#), [R3D](#) и экспертами в области цифровых прав, бизнеса и прав человека, а также инвестиционных сообществ над созданием этого Руководства.